

NORMES ET MARCHES PUBLICS

GUIDE POUR FACILITER L'USAGE

DES NORMES DANS LES MARCHES PUBLICS

Sommaire

1. Normes et Marchés Publics.....	4
2. Cadre réglementaire.....	4
2.1. Que dit la réglementation?	4
2.2. Qu'est-ce qu'une norme ?.....	5
3. Utilité des normes pour les acheteurs	5
4. Principes et portée du guide	6
5. Méthodologie de référence aux normes avant l'achat public	6
5.1. Etape 1 : Spécifications du produit (Sélectionner les normes pour définir le besoin).....	7
5.2. Etape 2 : Rechercher les normes.....	7
5.2.1. Recherche individuelle	7
5.2.2. Recherche assistée	8
5.3. Etape 3 : Sélectionner la norme appropriée (nationale ou internationale).....	8
5.4. Etape 4 : Rechercher les informations appropriées dans le corps de la norme.....	13
5.5. Etape 5 : Interpréter les prescriptions de la norme	13
5.6. Etape 6 : Référencer la norme dans les documents de consultation	14
6. Pendant l'achat public : Utiliser les normes pour pouvoir sélectionner le fournisseur	18
6.1. Secteur chimie.....	19
6.2. Secteur IMCCV.....	19
6.3. Secteur IME	20
7. Après l'achat : Suivre l'exécution du marché public	22

Avant Propos

Ce manuel s'inscrit dans le cadre des missions essentielles de l'INNORPI, notamment la promotion de la qualité et de l'application des normes auprès des secteurs publics et privés. Une partie des obligations de l'institut est consacrée aux actions de sensibilisation, de formation et d'information qui sont en fait des compléments et des supports aux missions essentielles.

A cet effet, l'institut a le devoir de répondre aux besoins des parties prenantes qui ne cessent de demander l'information dans des domaines divers. Ce travail en une vision globale du cas des achats publics et fournit une simulation sur la référence aux normes lors de la préparation des cahiers des charges, de la mise en place des appels d'offres et de la manière d'en assurer un suivi rigoureux, voire une veille normative.

Conscient de son rôle national, l'INNORPI a saisi l'occasion du programme de jumelage avec son homologue français, l'AFNOR, pour s'élucider de l'expérience française

dans ces domaines. A cet effet, il a été convenu avec le partenaire français d'élaborer ensemble un projet de guide d'achat public visant faciliter l'usage des normes dans les marchés publics. Nous vous présentons ainsi, le fruit de cette coopération et nous espérons rendre service aux responsables nationaux des achats publics et aux rédacteurs des cahiers des charges.

Introduction

Les marchés publics représentent 13% du produit intérieur brut de la Tunisie et environ 35 % du budget de l'état. Ils génèrent un chiffre d'affaires important pour ses fournisseurs et constituent une force de prescription qui oriente les opérateurs vers l'amélioration de la qualité de leurs produits ou services.

Les marchés publics et les normes visent l'intérêt général et sont indissociables.

Les marchés publics favorisent l'application et la valorisation des normes. Ces dernières fournissent le contenu technique souhaité. C'est donc un bénéfice pour l'acheteur public : la norme l'aide à acquérir un produit de qualité satisfaisant réellement les besoins.

En proposant une ligne de conduite et des outils adaptés, ce guide envisage aider l'acheteur public dans la passation des marchés et de lui permettre un accès facile aux normes disponibles.

1. Normes et Marchés Publics

Dans les marchés publics, les normes peuvent être un outil pour l'acheteur afin de l'aider à définir et communiquer ses besoins, à rédiger ses cahiers des charges ou encore à établir des critères de sélection. L'acheteur pourrait ainsi utiliser des normes avant que l'achat ait lieu, pendant l'exécution du marché lui-même, ou même après livraison. Les normes sont mises au point sur différents problèmes et challenges

auxquels un acheteur quelconques pourrait être confronté.

2. Cadre réglementaire

2.1. Que dit la réglementation?

- Le décret n°2014-1039 du 13 mars 2014 portant réglementation des marchés publics stipule dans son article 31 que « Les prestations objets du marché doivent être définies conformément à des spécifications techniques par référence :

- à des normes nationales ou à d'autres documents de référence équivalents accessibles aux candidats

- à des performances ou des exigences fonctionnelles d'efficacité. Celles-ci doivent être précises pour permettre aux candidats de connaître exactement l'objet du marché et à l'acheteur public d'attribuer le marché. Elles doivent, dans la mesure du possible, inclure des caractéristiques environnementales établies par référence à tout ou partie d'un écolabel approprié reconnu et accessible à toutes les parties intéressées ».

- La loi n° 2009-38 du 30 juin 2009 relative au système national de normalisation édicte dans son

article 10 que «le contenu des appels d'offre objet des marchés publics doit être établi conformément à des spécifications techniques basées sur des normes nationales sauf dans le cas où il n'y a pas de normes ou si la nature des services ne le permet pas. Dans ce cas, l'acheteur public doit le signaler explicitement lors de la soumission des cahiers des charges pour avis préalable à la commission des marchés compétente. En l'absence de normes nationales, il est possible de recourir à des normes internationales par insertion de leurs références dans les cahiers des charges ».

2.2. Qu'est-ce qu'une norme ?

Les références internationales, définissent la norme comme étant un document établi par consensus et approuvé par un organisme reconnu, qui fournit, pour des usages communs et répétés, des règles, des lignes directrices ou des caractéristiques, pour des activités ou leurs résultats, garantissant un niveau d'ordre optimal dans un contexte

donné . [Sources : Loi n°2009-38 relative au système national de normalisation, Accord OMC/OTC et Guide ISO/CEI 2 : 2002]

3. Utilité des normes pour les acheteurs

Les normes jouent un rôle important lorsque deux parties ou plus recherchent des repères pour résoudre des questions techniques.

Elles facilitent la communication en proposant, pour des usages particulier, des termes et leurs définitions (jargons du métier). Elles décrivent les caractéristiques des produits, leur apparence, de façon à ce que des pièces puissent être reproduites en concordance. Les normes aident à définir la qualité d'un produit ou d'un service de sorte que les intervenants sachent ce qu'ils obtiennent et ce qu'ils doivent adopter pour en vérifier la qualité.

Les normes sont également utiles quand deux parties sont liées par un contrat ou par les clauses d'un marché public. Les acheteurs, aussi bien que les soumissionnaires, veulent être sûrs, les uns et les autres, d'avoir bien compris un

commun langage technique, notamment celui relié aux biens et services achetés ou proposés.

Utiliser des normes est une manière plus aisée d'y parvenir tant dans les cahiers des charges que dans les offres proposées. Faire référence à une norme permet également de gagner du temps, dans la mesure où une norme peut contenir tout ou en partie les informations requises pour un produit ou un service de sorte qu'il ne soit pas nécessaire de décrire en détail les caractéristiques et les performances. Le risque d'erreur en décrivant un produit ou un service serait réduit au minimum et les termes utilisés et définis dans les normes aident les parties à bien se comprendre.

4. Principes et portée du guide

Ce guide est un outil de vulgarisation sur l'usage des normes et donne des informations sur la conformité des produits et des services. C'est une sorte de « manuel d'application » ou de « notice d'utilisation ».

Il sert à expliquer en termes simples la manière de rechercher les bonnes

normes et leurs usages pour des fins d'achats publics.

Il comprend quelques exemples de cas pratiques qui permettent au lecteur de mieux cerner les options face à des situations similaires et concrètes.

Il ne constitue nullement un document à portée juridique, dans le sens où il n'a aucune valeur juridique ni opposable auprès des instances judiciaires.

Il est nécessaire de l'adapter, chaque fois, aux particularités du cas envisagé ainsi qu'aux besoins spécifiques de l'acheteur.

Notons enfin que le présent guides n'est qu'indicatif : il n'est ni exhaustif, ni définitif. Il serait toujours sujet de révision lorsque des améliorations puissent être apportées et au fil des évolutions réglementaires ou normatives auxquelles il est soumis.

5. Méthodologie de référence aux normes avant l'achat public

La méthodologie consiste à trouver la bonne norme à référencer dans un document de marché comme

départ indispensable dans cette démarche.

La recherche de la norme appropriée s'opère au regard de sa pertinence économique et des conditions réglementaires. Mais cela doit aussi être accompagné d'une bonne compréhension de la nature, du potentiel et de la mise en œuvre des normes ainsi que de l'importance de communiquer sur leur contenu.

S'inspirant du Manuel STEPPIN (initiative européenne), ce guide recommande de procéder en 6 étapes pour rechercher et utiliser des normes dans les marchés publics :

5.1. Etape 1 : Spécifications du produit

L'acheteur doit avoir une idée précise du produit à acheter et des performances requises.

Il est recommandé à cet effet de préférer les normes de performance plutôt que les normes descriptives.

Exemples :

Le tableau 1 illustre des exemples des normes de performance sectorielles.

5.2. Etape 2 : Rechercher les normes

5.2.1. Recherche individuelle

Pour trouver une norme, vous pouvez accéder au catalogue des normes tunisiennes sur l'adresse <http://www.innorpi.tn> (Figure1).

Vous pouvez rechercher les normes en adoptant plusieurs méthodes (Figure2):

- Procéder par CT (Commission technique). Il existe des CT pour tout domaine d'activité.
- Taper un mot clé ou le numéro de référence de la norme NT de votre choix.

Exemple, pour trouver NT 110.01, il suffit de taper «management de la qualité » ou « 110.01 ».

Pour consulter une norme tunisienne NT, l'INNORPI a mis à la disposition du public une salle accessible, un cadre y assiste les visiteurs pour faire des recherches

et consulter sur place les normes tunisiennes.

5.2.2. Recherche assistée

Constamment à l'écoute de sa clientèle, l'INNORPI propose le service « Veille normative et réglementaire ».

Ce service permet à une entreprise ou une personne de :

- vérifier et actualiser les références de textes normatifs ou réglementaires,
- être informé sur la mise à jour de la liste des normes et des référentiels de certification des produits et services (règlements techniques particuliers).

Ce service est proposé sous forme d'un abonnement annuel dont le coût varie en fonction du volume des informations et/ou documents objets de mises à jour.

Note : Il convient de bien suivre l'évolution des normes car elles sont assujetties, fréquemment, à des révisions.

5.3. Etape 3 : Sélectionner la norme appropriée (nationale ou internationale)

Dans le cas où le produit objet de l'achat public n'est pas spécifié dans une norme tunisienne, on pourrait faire recours aux normes internationales ISO, CEI, Codex, UIT, etc... (Article 2.1). Pour trouver une norme internationale, vous pouvez lancer une recherche ou parcourir le catalogue

ISO : <http://www.iso.org/iso/fr/home/store.htm> ou le catalogue IEC: <http://www.iec.ch/index.htm> ...

Aussi, vous pouvez accéder via l'INNORPI à la base de donnée PERINORM (couvrant 170 instituts normatifs) pour faire des recherches plus fiables et précises).

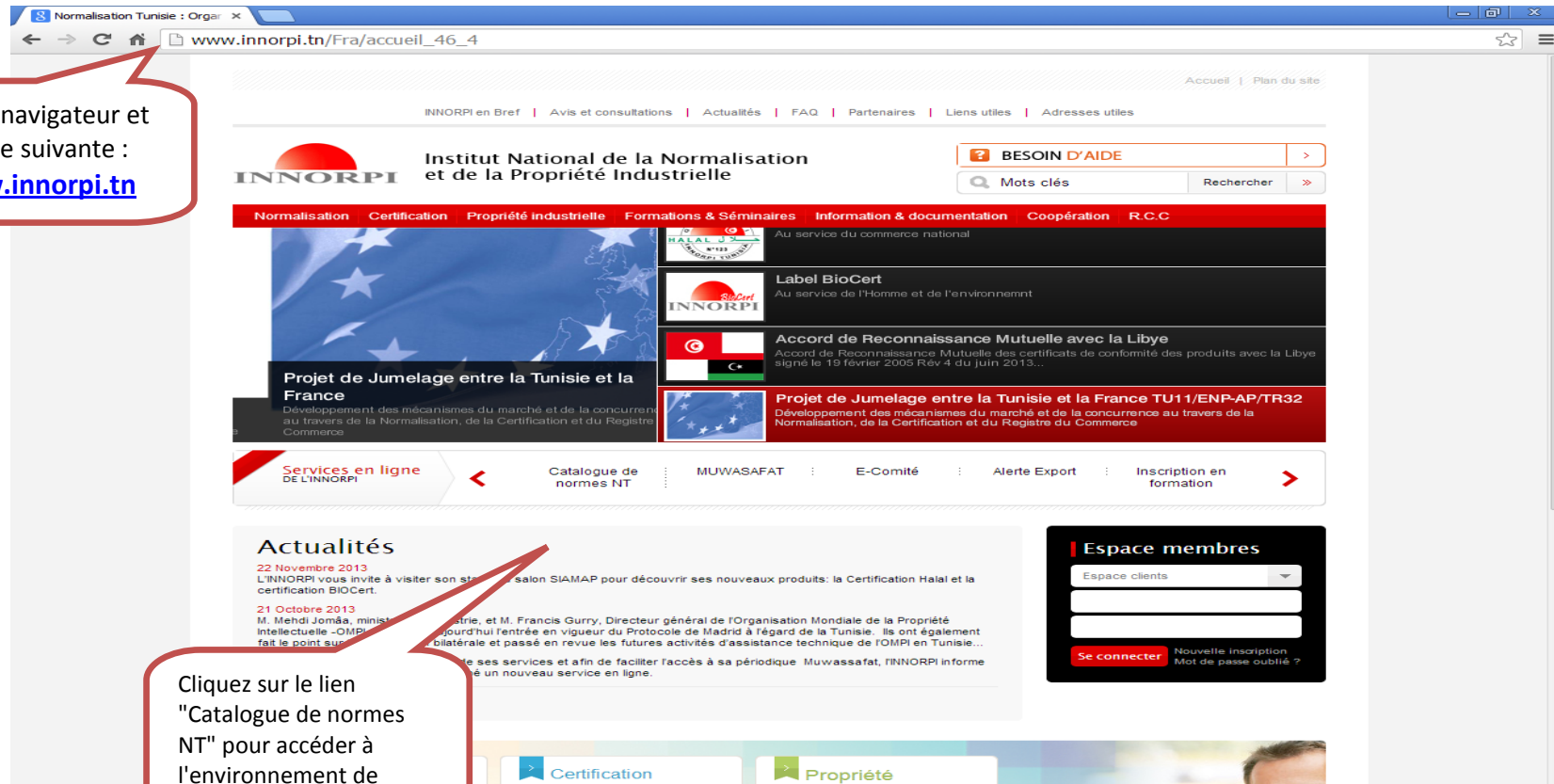
Tableau 1 – Exemples de normes de performance

	Réf. Tunisienne	Réf. internationale	Intitulé	Critères de performance
Industries Mécaniques et électriques	NT 87.194(2012)	EN 60901:1996	Lampes à fluorescence à culot unique - Prescriptions de performances	<ul style="list-style-type: none"> - Caractéristiques d'amorçage - Caractéristiques électriques, photométrique et de cathodes
	NT 31.130(2004)	ISO 7165:1999	Lutte contre l'incendie - extincteurs portatifs - performances et construction	<ul style="list-style-type: none"> - Classification - Exigences sur les agents extincteurs - Exigences sur les propulseurs - Exigences de remplissage
Produits de construction	NT 21.85(2007)	EN1340:2003 + AC 2006	Eléments pour bordure de trottoir en béton: prescriptions et méthodes d'essai	<ul style="list-style-type: none"> - Résistance aux agressions climatiques - Résistance à la flexion - Résistance à l'abrasion - Résistance à la glissance et au dérapage
	NT 21.87(2007)	EN 1338:2003	Pavés en béton: prescriptions et méthodes d'essai	<ul style="list-style-type: none"> - Idem

Tableau 1 – Exemples de normes de performance (Suite)

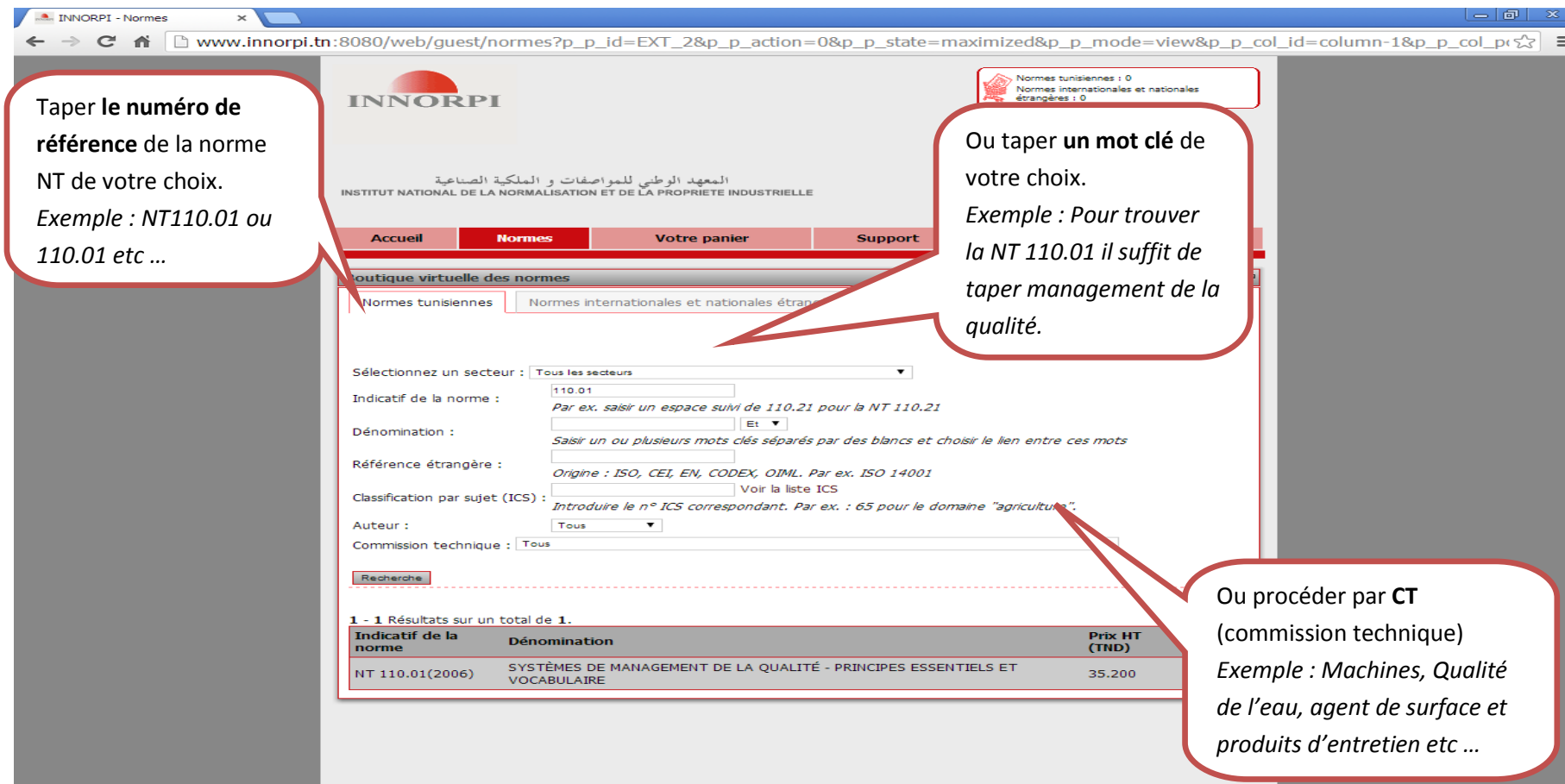
Secteur	Réf. Tunisienne	Réf. internationale	Intitulé	Critères de performance
Bois et ameublement	NT 29.28-2(2007)	EN 1729-2:2006	Meubles - chaises et tables pour les établissements d'enseignement - partie 2: exigences de sécurité et méthodes d'essai	<ul style="list-style-type: none"> - Exigences sur les arêtes, angles, réduction des réflexions spéculaires - Stabilité avant, latérale et vers l'arrière
	NT125.32-1(2011)	EN14351-1: 2010	Fenêtres et portes. Norme produit. Caractéristiques de performance .Partie 1 fenêtres et bloc portes extérieurs	<ul style="list-style-type: none"> - Étanchéité à l'eau - Résistance aux chocs - Résistance mécanique - Aptitude au déblocage
Chimie	NT 07.200(2008)	***	Peinture de finition pour le bâtiment- spécifications des peintures alkydes ou autres résines à séchage à l'air	<ul style="list-style-type: none"> - Séchage en surface - Pouvoir masquant
	NT71.89-2(2006)	EN 455-2:2000	Gants médicaux non réutilisables-partie 2.Propriétés physiques, exigences et essais	<ul style="list-style-type: none"> - Dimensions - Soudés ou non soudés - Résistance à la rupture

Ouvrez votre navigateur et taper l'adresse suivante :
<http://www.innorpi.tn>



Cliquez sur le lien "Catalogue de normes NT" pour accéder à l'environnement de travail. Une nouvelle

Figure 1



Taper le numéro de référence de la norme NT de votre choix.
Exemple : NT110.01 ou 110.01 etc ...

Ou taper un mot clé de votre choix.
Exemple : Pour trouver la NT 110.01 il suffit de taper management de la qualité.

Ou procéder par CT (commission technique)
Exemple : Machines, Qualité de l'eau, agent de surface et produits d'entretien etc ...

Normes tunisiennes : 0
Normes internationales et nationales étrangères : 0

المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية
INSTITUT NATIONAL DE LA NORMALISATION ET DE LA PROPRIÉTÉ INDUSTRIELLE

Accueil Normes Votre panier Support

boutique virtuelle des normes

Normes tunisiennes Normes internationales et nationales étrangères

Sélectionnez un secteur : Tous les secteurs

Indicatif de la norme : 110.01
Par ex. saisir un espace suivi de 110.21 pour la NT 110.21

Dénomination :
Saisir un ou plusieurs mots clés séparés par des blancs et choisir le lien entre ces mots

Référence étrangère :
Origine : ISO, CEI, EN, CODEX, OIML. Par ex. ISO 14001
Voir la liste ICS

Classification par sujet (ICS) :
Introduire le n° ICS correspondant. Par ex. : 65 pour le domaine "agriculture".

Auteur : Tous

Commission technique : Tous

Recherche

1 - 1 Résultats sur un total de 1.

Indicatif de la norme	Dénomination	Prix HT (TND)
NT 110.01(2006)	SYSTÈMES DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ - PRINCIPES ESSENTIELS ET VOCABULAIRE	35.200

Figure 2

5.4. Etape 4 : Rechercher les informations appropriées dans le corps de la norme

La plupart des normes suivent le plan suivant :

Objet de la norme

Décrit l'objet de la norme c'est-à-dire le sujet envisagé et les aspects couverts.

Domaine d'application :

Spécifie le champ d'application de la norme et définit éventuellement les exclusions.

Références normatives :

Ce paragraphe mentionne les références normatives auxiliaires et auxquelles la norme fait renvoi. Il s'agit d'une méthodologie adoptée en vue d'alléger le contenu des normes dont le rôle essentiel est d'arrêter les exigences techniques. Les normes auxiliaires spécifiant méthodes de vérification des ces exigences, la description des essais, les dimensions, la terminologie ainsi que les classes et les catégories de produits font objet de renvois. Notons enfin que ces dernières sont, dans la pratique,

indispensables à l'application de la norme principale en question.

Dispositions/Prescriptions/Exigences : définissent le seuil à partir duquel les caractéristiques du produit ou du service visés peuvent être jugées acceptables. (**Etiquetage, marquage, emballage, entreposage...**)

Annexes normatives

Contiennent des dispositions qui servent de suite à la norme et qui en font partie intégrante.

Annexes Informatives :

Donnent des informations supplémentaires destinées à faciliter la compréhension ou l'utilisation de la norme.

5.5. Etape 5 : Interpréter les prescriptions de la norme

Les normes orientées vers la performance n'indiquent pas comment une prescription doit être réalisée; Elles décrivent la performance à satisfaire dans les conditions raisonnablement prévisibles d'utilisation. Elles présentent les résultats à accomplir.

Par contre, les normes descriptives sont des normes de moyen, elles décrivent les moyens à mettre en œuvre ou la méthodologie appropriée pour que le produit réponde aux caractéristiques définies.

5.6. Etape 6 : Référencer la norme dans les documents de consultation (Cahier des charges, CCTP)

La référence aux normes devrait se limiter à celles nécessaires à satisfaire la performance exigée. En outre, il est recommandé de respecter les conventions de codification et/ou de classement adoptées par les organismes de normalisation.

Exemples

Secteur	Indexation des normes tunisiennes
IME	NT EN 60901 :1996 Indice de classement NT 87.194(2012) Titre : Lampes à fluorescence à culot unique - Prescriptions de performances (CEI 60901:1996)
Produits de construction	NT EN 1304 :2005 Indice de classement NT 26.168(2007) Titre : Tuiles et accessoires en terre cuite - Définitions et spécifications des produits
Bois et ameublement	NT EN 1729-2 :2012 Indice de classement NT 29.28-2(2012) Titre : Meubles - chaises et tables pour les établissements d'enseignement - partie 2: exigences de sécurité et méthodes d'essai.
Chimie	NT ISO 17895 :2005 Indice de classement NT 07.246(2012) Titre : Peintures et vernis - Détermination de la teneur en composés organiques volatils dans des peintures émulsions à faible teneur en COV (COV en emballage)

Exemple d'utilisation de la méthodologie de référence des normes dans les marchés publics :

Achat de chaises et tables pour les établissements scolaires

<u>6 ETAPES</u>	<u>EXPLICATION</u>	<u>EXEMPLE</u>
1. QUELLES SPECIFICATIONS	L'acheteur doit avoir une idée, du produit à acheter (1) et des performances requises (2)	<u>Achat de chaises et tables pour les établissements scolaires:</u> - confortables : assurant des bonnes positions chez les utilisateurs (concept/idée). - garantissant la sécurité pour les utilisateurs : réduire les risques de blessures corporelles ou accrocs aux vêtements (performances requises).
2. RECHERCHE ET ACCES AUX NORMES	- La base de données normative accessible sur le site web de l'INNORPI	Rechercher les normes pertinentes pour l'achat par : - la classification internationale des normes (ICS), - les comités techniques (CT), - les mots clefs (cas dans notre exemple d'achat) et/ou - les numéros de référence des normes
3. SELECTION DE LA NORME	Référence à des normes nationales. ou internationales Si aucune norme tunisienne n'est disponible, une norme internationale ISO ou CEI peut être choisie, (cf article 10 loi du 30 juin 2009 relative au système national de normalisation)	L'établissement a décidé d'utiliser des normes NT et a sélectionné 5 normes. * Mesure de la performance - méthode d'essai pour mesurer : -La stabilité et la résistance des chaises et des tables : NT EN 1729-2 (1). - la stabilité sièges: NT EN 1022 (2) - la résistance et la durabilité des sièges: NT EN 1728 (3) - la résistance et la durabilité des tables : NTEN 1730 (4)

6 ETAPES	EXPLICATION	EXEMPLE
		<p>* Confort du produit : - dimensions fonctionnelles NT EN 1729-1 (5)</p>
<p>4. RECHERCHE DES INFORMATIONS APPROPRIÉES DANS LA NORME</p>	<p>Rechercher le domaine d'application, la liste de documents référencés cités dans la norme et ses annexes</p>	<p>La partie 1 de la norme NT EN 1729 a été identifiée par l'acheteur des établissements scolaires pour décrire les dimensions fonctionnelles des chaises et des tables. En outre, dans la table de matière, l'acheteur a trouvé un chapitre consacré au marquage et un autre pour les instructions. Il a donc décidé de préciser que le marquage des chaises et des tables doit contenir des informations sur le repère de taille et que des instructions d'entretien doivent être apposées sur les meubles ou être indiquées sur une étiquette, dans une brochure ou dans la notice d'utilisation.</p>
<p>5. INTERPRETATION DES PRESCRIPTIONS</p>	<p>Les normes de performance indiquent seulement les objectifs à atteindre et non les moyens à utiliser</p>	<p>Les prescriptions de la norme EN 1729 laisse le fabricant libre de choisir le matériau utilisé pour les chaises et les tables du moment que les objectifs/performance sont respectées</p>
<p>6. REFERENCE DE LA NORME DANS LES CCTP</p>	<p>La référence devrait se limiter aux seules normes nécessaires à la réalisation de la performance</p>	<p>Au-delà de l'application des critères de la norme NT EN 1729-1., l'acheteur a la possibilité d'exiger dans le cahier des charges un matériau particulier tel que le bois.</p>

6. Pendant l'achat public : Utiliser les normes pour pouvoir sélectionner le fournisseur

Après réception des plis, la référence à la norme servirait de moyen de distinction entre les offres et une grille de lecture objective permettrait de :

- Respecter le principe d'égalité entre les déposants.
- Ecarter les offres n'intégrant pas les normes.
- Mesurer efficacement la qualité des offres au vu des exigences imposées par le cahier des charges.

Par ailleurs, l'Administration s'appuyant sur son pouvoir adjudicateur, peut demander aux candidats des preuves de conformité de leurs produits ou services. Dans ce cas, la certification serait la meilleure voie de l'exprimer.

Ce guide propose la liste des produits certifiés par l'INNORPI dans les secteurs de la chimie, des matériaux de construction, de la céramique et du verre (IMCCV) ainsi que celui des industries mécaniques et électriques(IME).

6.1. Secteur chimie

Produits certifiés par l'INNORPI	Normes de références	RTP (référentiel de certification)
Peintures de finition pour le bâtiment	NT 07.200 NT 07.201	CO1-Ed 1
Produit de marquage routier –propriétés physiques	NT 21.268	CO6-Ed 01
Carton ondulé simple cannelure et double cannelure pour emballage	NT23.41	CO5-Ed 0
Plateaux en carton ondulé pour fruits et légumes	NT23.244	
Sacs à bretelles	NT 23.44	CO1-Ed 01
Sacs pour produits de consommation (sauf sacs cabas et à bretelles)	NT 23.45	
Sacs pour la collecte et la pré collecte des déchets	NT 05.390	
Eau de Javel - Solution aqueuse d'hypochlorite de sodium pour usage domestique, titrant 12 degrés chlorométriques	NT 01.31	C02-Ed 02
Extraits de Javel – Solutions aqueuses concentrées d'hypochlorite de sodium	NT 01.94	

6.2. Secteur IMCCV

Produits certifiés par l'INNORPI	Normes de références	RTP (référentiels de certification)
Béton prêt à l'emploi	NT 21.195	B01
Ciments courants	NT 47.01	B02
Colle à carrelage Ciment colle	NT 21.142	B10
Carreaux de plâtre et plaques de plâtre fibrées	NT 47.38 NT 47.73-2	RTP finalisé

6.3. Secteur IME

Produits certifiés par l'INNORPI	Normes de références	RTP (référentiels de certification)
<ul style="list-style-type: none"> - Câble torsadé avec neutre porteur 54,6+1x35 - Câble torsadé sans neutre porteur - Câbles électriques MT - Câbles isolés assemblés en faisceaux 0.6/1KV - Câbles isolés au PVC 0.6/1KV (NYY) - Câbles isolés au PVC avec bourrage et gaine extérieure sans halogène non propagatrice de la flamme - Conducteurs isolés au PVC de type 227IEC01 - Conducteurs isolés au PVC de type 227IEC01 classe 2 	NT 88.05 NT 88.06 NT 88.07 NT 88.22 NT 88.35	E01
<ul style="list-style-type: none"> - Compteur électrique - Connecteurs électriques à perforation d'isolant - Connecteurs électriques à serrage simultané - Douilles à baïonnettes - Interrupteurs pour installations fixes - Pince d'ancrage et ensemble d'ancrage et - berceau de soutien - Socles et fiches de prises de courant 	NT 88.83 NT 86.206 NT 87.166 NT 88.302 NT 87.110 NT 87.96-1	E02
Candélabres d'éclairage public	NT 119.25 NT 119.31 NT 119.33	E04
Batterie de démarrage au plomb	NT 113.01	E06
Conduits pour installations électriques code 305	NT 87.136	E07

Produits certifiés par l'INNORPI	Normes de références	RTP (référentiels de certification)
Systèmes thermo rétractables de protection d'épissures	NT 116.60	E08
Coffres forts	NT 31.07 NT 31.152	M01
Autocuiseur (cocotte minute)	NT 57.02	M02
Rond lisses en acier PB 300 - D 6mm Profilés en Acier Rond à béton RB400 Rond à béton RB500W	NT 26.112 NT 26.09 NT 26.05	M03
- Bloc porte coupe-feu en bois - Bloc-porte pare flamme et coupe-feu 1/2h en bois - Porte coupe-feu métallique - Porte coupe-feu métallique 2P1, 1P2, 1C30 et 1PA60	NT 31.41 NT 31.92	M04
Paumelle à lame	NT 64.140	M05
Tubes en cuivre	NT 75.38 NT 70.48 NT 70.49	M06
Accessoires à gaz	NT 109.05 EN 331	M07
Compteurs de volume de gaz à paroi - déformable type G4	NT 59.346	M08
Produit d'isolation thermique pour les bâtiments	NT 79.42 Normes produits	M09
Treillis soudés	NT 26.05-3 NT 26.139	M10

7. Après l'achat : Suivre l'exécution du marché public

Résoudre certains problèmes pouvant apparaître durant l'exécution du contrat.

Il arrive que, durant l'exécution du contrat, une panne de système survient ou un produit défectueux a été réceptionné. Le problème serait plus facile à résoudre lorsque la référence aux normes spécifiques au marché enclenché est clairement mentionnée. Il suffirait d'explorer, dans ce cas, les exigences des normes contractées.

L'utilisation de ces normes par le fournisseur lui octroie une présomption de conformité et lui fait bénéficier d'indices en sa faveur en cas de litige.

Le recours aux normes permet de réaliser des économies d'échelle et diminuer les coûts d'entretien ou de dépannage.