

DECLARATION DE LA POLITIQUE QUALITE ET D'IMPARTIALITE



DECLARATION DE LA POLITIQUE QUALITE ET D'IMPARTIALITE

L'INNORPI, organisme d'évaluation de la conformité agissant en tant que leader national de la certification, s'engage à fournir une prestation conforme aux exigences légales, réglementaires et d'autres dans les domaines suivants :

- Certification des systèmes de management;
- Certification des produits / services et
- Certification des personnes.

Afin de proposer et maintenir ses prestations, l'INNORPI a mis en place un système de management conforme aux exigences des normes internationales d'accréditation.

Le bon déroulement des prestations de certifications est garanti par un engagement de la direction générale afin d'assurer l'impartialité, la confidentialité et la non discrimination à toutes les étapes du processus de certification.

Pour pouvoir mesurer ses performances, l'INNORPI a défini les objectifs suivants :

- Fidéliser les clients et accroître le nombre de nouveaux certificats délivrés notamment à l'international;
- Maintenir l'accréditation pour la certification des produits selon l'ISO 17065 : 2012;
- Etre le premier organisme de certification de personnes à l'échelle nationale et régionale pour les métiers innovants;
- Améliorer la performance, la qualité et l'efficacité de toutes les activités de certification;
- Améliorer les prestations de l'Institut en veillant à l'application des valeurs communes et partagées : la rigueur, l'éthique, la non-discrimination tout en fournissant un service professionnel de haut niveau.

Pour pouvoir atteindre ces objectifs la direction générale s'engage à mettre à disposition les informations et les ressources nécessaires pour assurer le bon fonctionnement de l'Institut, l'optimisation des processus et l'amélioration continue des performances de son système de management.

Le Directeur Général de l'INNORPI

Nafaa BOUTITI



Institut National de la Normalisation et de la Propriété Industrielle

Rue de l'assistance n°8 par la rue Alain Savary, BP 57 Cité El Khadra -1003 Tunis – Tunisie – Tél 70 806 758 Fax 71 807 071

Centre Régional de Sfax: 1 Rue Bejaya 3000 Sfax – Tél 74 298 223 Fax 74511 356

Site Web : www.innorpi.tn

